

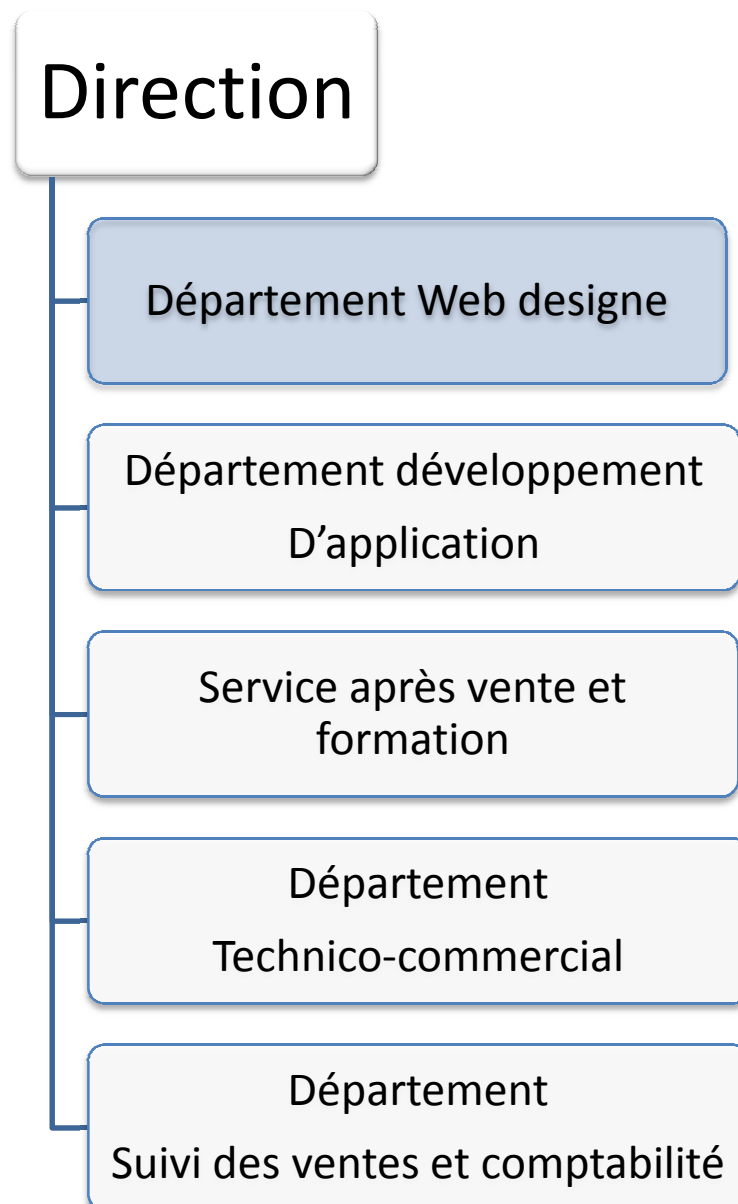
1-Présentation de l'organisme d'accueil :

SERVICESsoft est une entreprise d'études et de consulting en informatique, située à la Place 1er Mai Alger. Elle s'est spécialisées dans le domaine du développement d'applications informatique notamment celles de gestion et le domaine de la conception d'applications orientées web (Sites web, Portails web, Vitrites web et divers plateformes).

SERVICESsoft vous propose la gamme INTER (En cours de construction) de solutions standard orientée sur le marché des PME-PMI dédiés à la gestion. INTERcom intéresse en 1^{er} degré les entreprises d'importation et de distribution pour leurs gestions d'importation et de commercialisation et les unités de production.

Depuis ça création en 2006 par deux frère informaticiens expérimentés, SERVICESsoft à tisser des liens de partenariat avec des entreprises de développement étrangères afin de travailler en sous-traitance pour la réalisation d'application de divers domaines sous divers environnements : la gestion, le marketing, la communication ... Ces derniers contribue à son évolution et lui permette de rester à jour.

Dotée d'un atelier de recherche qui lui a permis d'élargir en Octobre 2007 sa gamme d'hébergement par l'installation d'un deuxième serveur dédié (Localisé en France) destiné à l'hébergement des applications sous un serveur web apache TOMCAT.

1.1-Organigramme Général :**Figure 1.1.1 : Organigramme Général**

1.2-Description de l'organigramme d'accueil.

Direction :

- C'est l'instance qui s'occupe de la gestion des activités de l'établissement.
- Suivi des approvisionnements (achat).
- Ressources humaines.

Département web et designers :

- Conception des sites web.
- Réalisation d'application web.
- Proposition des maquettes de site web.

Département d'application :

- Réalisation des logiciels.

Service après vente et formation :

- Assistance technique des clients.
- Assurer des formations pour logiciel et administration de site web.
- Assurer la maintenance des logiciels.

Département technico-commercial :

- Assurer la prospection du marché.
- Démonstration de fonctionnement de logiciel.
- suivi des ventes (établissement des factures, contrat de site web...etc.).
- Installation des logiciels.
- La prise en compte des réclamations et des améliorations proposées par les clients

Département suivi des ventes et comptabilité :

- Suivi de comptabilité.
- Suivi des ventes.
- Etablissement des devis...

2-Présentation du sujet :

Notre sujet s'intitule:

Conception et réalisation d'un système d'information, relatif à la mise en place d'un système de gestion de contenu, pour cela nous avons étudié les points suivants :

- ✓ La consultation des pages et le téléchargement des fiches produits.
- ✓ L'administration de site web.
- ✓ La gestion des comptes.

2.1-Problématique :

Après l'entretien avec les utilisateurs du département Web désigne nous avons constaté que ces derniers rencontrent les difficultés suivantes :

- ❑ Blocage dans la procédure de création de site web.
- ❑ Une maintenance des sites très couteuse.
- ❑ L'administration des sites nécessite des connaissances avancées en informatique à titre d'exemple la mise en forme d'une page html (tableau, bordure, image de fond ...).
- ❑ Manque considérable d'informations (date début et fin d'abonnement, taille d'espace d'hébergement réservé et utilisé...).

2.2-Objectif :

Les objectifs de l'étude sont :

- Réduire les couts de création et de maintenance d'un site web.
- Assurer une maintenance rapide et efficace, via une interface d'administration très accessible.
- Réduire les délais de publication et de mise en ligne d'un site web.
- Permettre à des personnes non spécialisé en informatique d'apporter les mises à jour nécessaires sur leur site web.
- Bénéficier des possibilités offertes par les SGBD pour accéder a l'information.